



Algemene voorwaarden

Sarahs Colors is gevestigd in Sterksel en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder het nummer 58457844. Sarahs Colors – Sarah Loffeld-Alderliesten.

De hieronder genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Sarahs Colors en haar opdrachtgevers.

Sarahs Colors accepteert geen algemene voorwaarden van een andere partij tenzij schriftelijk overeengekomen.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachtbevestigingen, offertes, aanbiedingen, transacties en leveringen van diensten tussen Sarahs Colors en haar opdrachtgevers.

Waarin deze algemene voorwaarden wordt gesproken over “opdrachtgever” moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot Sarahs Colors in een contractuele relatie staat uit hoofde van een opdrachtbevestiging of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

De opdrachtgever aanvaardt de toepassing van de algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Sarahs Colors.

Tarieven

Alle tarieven en prijzen bedoeld voor particuliere opdrachtgevers zijn inclusief 9 of 21% BTW.

Alle tarieven en prijzen bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief 9 of 21% BTW.

Sarahs Colors kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij het per uur boeken van een visagist/hairstylist geldt het uurtarief. De visagist/hairstylist kan ook geboekt worden voor een halve of een hele dag, in dat geval geldt een halve of hele dagtarief. Een halve dag is gebaseerd op 4 werkuren en een hele dag op 8 werkuren.

Het eerste overschreden uur overeenkomstig het contract zal worden geboekt als overuur en gefactureerd worden als het basis uurtarief. Eventuele bijkomende overuren zullen eveneens worden gebaseerd op het standaard uurtarief.

Voor werkzaamheden van de visagist/hairstylist die aanvagen tussen 06:00 en 07:00 zal Sarahs Colors een toeslag van € 50,- berekenen.

Voor werkzaamheden van de visagist/hairstylist die aanvagen tussen 05:00 en 06:00 zal Sarahs Colors een toeslag van € 75,- berekenen.

Wachtgeld: Mocht de visagist/hairstylist op het afgesproken tijdstip niet kunnen starten met haar werkzaamheden of is er een andere reden dat de visagist tussentijds haar werkzaamheden niet kan verrichten, dan wordt wachtgeld in rekening gebracht. Het wachtgeld bedraagt € 40,- per uur.

Reis- en onkostenvergoeding

De door de Sarahs Colors gemaakte reis- en onkosten voor zijn of haar werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een kilometervergoeding à € 0,45 per kilometer.

Gerekend vanaf het correspondentieadres zijnde Brilhoeve 1, 6029SE, Sterksel.

Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en Sarahs Colors.

Kosten voor parkeren zijn voor rekening opdrachtgever.

Totstandkoming boeking

Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Sarahs Colors aanvaardt.

Opdrachtgever erkend kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Sarahs Colors alvorens een boeking te doen.

De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

Een offerte heeft een geldigheid van één maand mits nadrukkelijk anders vermeldt.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Betaling

Bij het afsluiten van de opdrachtbevestiging/ overeenkomst vindt er door de opdrachtgever betaling van het totaal factuurbedrag plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

Opdrachten voor bruidskapsels en bruidsmake-up dienen een aanbetaling van 25% van het offerte bedrag te betalen na ondertekening van de offerte. Het resterende bedrag wordt na de proefsessie gefactureerd en dient voor de trouwdag voldaan te zijn.

Reclamaties ten opzichte van de factuur: De opdrachtgever dient binnen 8 dagen middels een schriftelijke melding gemotiveerd in te gaan op de toegezonden factuur. Na deze termijn wordt hij geacht in te stemmen met de inhoud van de factuur.

Overschrijding genoemde betalingstermijn: Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het gehele gefactureerde bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

Kosten van invordering: Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever.

Annulering, opzegging, beëindiging en opschorten van de overeenkomst.

Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Sarahs Colors gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 30ste dag voor de opdracht kosteloos worden geannuleerd. Indien de opdracht geannuleerd wordt na de proefsessie/ try-out is de opdrachtgever de kosten van een proefsessie/ try-out verschuldigd op basis van de dan geldende prijzen voor een try-out genoemd op de website van Sarahs Colors www.sarahscolors.nl. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd.

Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd: a) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 14e dag voor de opdracht 30%. b) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de opdracht 50%. c) Bij annulering vanaf de 7e dag tot de 2e dag voor de opdracht 75%. d) Bij annulering vanaf de 2e dag voor de opdracht het volledige factuurbedrag.

Indien een geboekte threading of HD brows opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering vanaf de 2^e dag voor de opdracht 50% van het te betalen bedrag.

Sarahs Colors heeft een bedenktijd van 30 dagen tot na ondertekening van de offerte. Zij is gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Ook bij het niet nakomen van afspraken welke eerder zijn afgesproken is Sarahs Colors gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Trouwen in het buitenland

Wanneer het bruidspaar besluit te trouwen in het buitenland worden afhankelijk van de locatie minstens 3 hele dagen berekend. De eerst en de laatste dag worden als 8 uur dagen gerekend. Dit heeft te maken met de aankomst en vertrek van de locatie.

Wanneer een bruiloft reeds geboekt is maar later verplaats wordt, worden deze extra dagen in rekening gebracht.

Overmacht

In geval van overmacht waaronder ziekte kan Sarahs Colors te allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast. Bij opdrachten voor bruidskapsel & bruidsmake-up heeft Sarahs Colors de beschikbaarheid over enkele collega's die de opdracht eventueel kunnen overnemen. Een garantie voor beschikbaar kan echter nimmer worden gegeven.

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.

Indien Sarahs Colors door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te haar keuze. Ingeval van overmacht kan de wederpartij Sarahs Colors niet tot schadevergoeding aanspreken.

Aansprakelijkheid

Sarahs Colors sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Sarahs Colors en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Sarahs Colors kunnen worden toegerekend.

Voor schadevergoedingen komen echter alleen in aanmerking die schade waartegen Sarahs Colors is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed.

Ondanks dat Sarahs Colors vegan en hypoallergene cosmetica gebruikt en hygiëne een hoge prioriteit heeft kan het voorkomen dat door het gebruik van cosmetica een allergische reactie ontstaat. Dit is een reactie van de huid op een bepaald ingrediënt van de producten die gebruikt worden door Sarahs Colors. Dit ligt nooit aan de producten die worden gebruikt, maar aan de reactie van de huid. Zij is niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen/make-up producten.

Foto's

De klant geeft Sarahs Colors toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot; blog, online portfolio, social media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. Sarahs Colors zal de foto's dan niet gebruiken.

Privacy

Sarahs Colors is transparant en gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. We zullen er alles aan doen om de betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van de door ons verzamelde data te waarborgen.

Meer informatie kun je vinden in de Privacy Verklaring

Wijziging, uitleg en vindplaats van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite van Sarahs Colors www.sarahscolors.nl

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Sarahs Colors is Nederlands recht van toepassing. Versie: 2023.